

ENGAGEMENT
DE SERVICE

AFNOR CERTIFICATION

Certificat

Certificate

N° 2013/55421.2

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

EUROPROTECT SECURITE

pour l/les activité/s suivant/s :
for the following activity/activities:

PRESTATION DE SERVICES DES ENTREPRISES PRIVEES DE SURVEILLANCE HUMAINE.

PRIVATE FIRM: MAN GUARDING.

mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s :
carried out in the following location/s :

9, rue du Pré Faucon FR - 74940 ANNECY LE VIEUX

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

REF-215 QualiSécurité - Version du 26/03/2009

(Synthèse des engagements de services en annexe n° 1)
(Synthesis of service commitments on appendix n°1)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour) Jusqu'au / Until

2016-07-11
2019-07-11

(year-month-day)



Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

F. LEBEUGLE



Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERTI F 0265.7 01/2016

Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat



Annexe n° 1

certificat n° / certificate number

2013/55421.2

Délivré le / Issued on
(année-mois-jour) (year-month-day)

2016-07-11

Date de fin de validité / Expiry date
(année-mois-jour) (year-month-day)

2019-07-11

EUROPROTECT SECURITE

Synthèse des engagements de service :
Synthesis of service commitments:

1. Prendre en compte votre demande de prestation
2. Conseiller dans le choix de la prestation de surveillance humaine
3. Proposer une offre commerciale écrite en adéquation avec vos attentes et vos besoins
4. Personnaliser notre Relation Client par la nomination d'un interlocuteur en charge de la mise en oeuvre de notre prestation
5. Garantir la mise en oeuvre de tous les moyens et compétences nécessaires et utiles à la réalisation de notre prestation
6. Garantir le suivi de notre prestation sur le site
7. Mettre en place les moyens de contrôles de notre prestation, afin de garantir le respect du contrat
8. Garantir, en fin de contrat, la passation de notre prestation dans les meilleures conditions